



Verslag NETWERK MET SMAAK live bijeenkomst voor leden, samenwerkingspartners en geïnteresseerden, 17 mei 2023 in Ark van Oost, Nijmegen.

24 deelnemers (van o.m. Avant-Care, St.STAN, TVNzorgt, DZN, Buurteams Jeugd & Gezin, Sterker sociaal werk, Veilig thuis, ROC Nijmegen, Pontem College en Netwerk Cultuursensitief werken).

WELKOM door voorzitter Mariet Meurs

Voor nieuwe deelnemers vertelt Mariet waaruit het Netwerk bestaat en wat het zoal doet:

Het Netwerk is een losse verzameling van professionals en enkele managers met cultuursensitieve affiniteit en expertise, werkzaam in zorg, hulpverlening, onderwijs. Zij zijn aangesloten bij het Netwerk omdat ze bereid zijn andere professionals en organisaties te ondersteunen bij hun werk t.b.v. cliënten met migratie achtergrond. Dit gebeurt via consulten, adviezen, participatie in huisbezoek, oudergesprek, e.d. op aanvraag. Daarnaast worden op aanvraag workshops, presentaties, studiedagen, e.d. verzorgd, op maat.

Vervolgens benoemt ze de belangrijkste uitgevoerd en geplande activiteiten van 2023:

- ❖ Een *Studiedag Cultuursensitief werken in het V(S)O* voor het Samenwerkingsverband VO/VSO waaraan 20 scholen hebben deelgenomen. De evaluatie was zeer positief en het Samenwerkingsverband heeft een vervolg aangevraagd. Deze gaat plaatsvinden in het najaar in de vorm van een vaardigheidstraining.
- ❖ *Het Congres Eergerelateerd geweld*, georganiseerd door Veilig Thuis Gld Zuid in samenwerking met het Netwerk CW. Hieraan namen 140 mensen deel uit de regio Gelderland Zuid. Het thema werd vanuit verschillende perspectieven, ook dat van (potentiële) daders belicht door (ervarings)deskundigen. Hun verhalen kwamen diep binnen.
- ❖ Dit jaar werken VT en NCW ook samen in 4 themabijeenkomsten EGG, gepland in Nijmegen.
- ❖ Een *Expertmeeting Suicide preventie bij migrantenjongeren*, gepland op 20 september 2023.

UITWISSELING VAN ACTIVITEITEN o.l.v. Züleyha Sahin, lid kerngroep Netwerk CW en operationeel directrice Time Out Huis.

Een verkorte weergave van wat deelnemers inbrachten:

Lala Murad, ambulante begeleider TVNzorgt: Vanaf oktober 2022 begeleidt zij een jongen van Syrische afkomst (met traumatische ervaringen) in het speciaal onderwijs, die vanwege agressief gedrag van school was geschorst. De aanvraag hiervoor kwam bij het Netwerk binnen via NIDOS, voegde van het gezin. Lala heeft een vertrouwensband opgebouwd met het kind en zijn ouders en zijn stapsgewijze terugkeer naar school succesvol begeleid. Naar verwachting zal het kind na de zomervakantie weer volledig kunnen participeren in het onderwijs.

Payman Zebari, coördinator St. STAN, gaf een training aan de taalcoaches van M7Collectief, tot tevredenheid van de deelnemers.

Fatma Ali, intercultureel trainer Araweelo, participeerde in een huisbezoek aan een gezin van Somalische afkomst, op aanvraag van een gezinswerker van Buurteams Jeugd&Gezin en constateerde dat de vermeende zorgelijke ontwikkelingsachterstand van een baby verklaarbaar was uit een vroeggeboorte en vatbaarheid voor infecties.

Ahmad Zaaroura, ambulans begeleider Avant-Care, werkt o.m. samen met Sterker met mannen van Syrische afkomst (leeftijd 50plus) en geeft de specifieke moeilijkheden aan die deze groep ondervindt. Zij hebben psychische problemen, zijn moeilijk in staat om de Nederlandse taal voldoende te leren, en te wennen aan Nederlandse normen en waarden.

Igor van der Vlist, manager Directe Zorg Nijmegen (DZN): heeft met plezier op een symposium van studenten Management aan de Universiteit Utrecht een presentatie over Management van diversiteit verzorgd. De aanvraag hiervoor kwam binnen bij het Netwerk CW.

Amal Karam, docent Entree Opleiding, ROC Nijmegen:

ROC heeft het initiatief genomen om iets te organiseren ter ondersteuning van vrl. studenten tussen 2 culturen. Jhadir Mohamed Saïd verzorgde namens het Netwerk CW een 7 tal ende opeenvolgende trainingssessies met deze groep. Allerlei onderwerpen kwamen daar aan de orde. Studenten die deelnamen gaven positieve feedback: zij voelden zich veilig, konden vertellen wat ze niet eerder deden, vonden steun bij elkaar. ROC overweegt om deze trainingen ook voor studenten van andere opleidingen op het ROC te organiseren.

Jade Peng, ambulans begeleider TVNzorgt:

In Dukenburg komen Chinese ouderen samen voor dagbesteding. Jade mag geen begeleiding geven aan deze ouderen, terwijl mensen daaraan wel behoefte hebben, omdat zij niet over de diplomeringseisen hiervoor beschikt. Mariet oppert de mogelijkheid om dit toch onder supervisie van een gediplomeerde te regelen. Igor biedt aan om met haar mee te denken over een dergelijke opzet bij DZN.

Connie van der Aalsvoort, coördinator Diversiteit en inclusie, Sterker en Langer thuis:

In samenwerking met de Waalboog is bij Directe Zorg Nijmegen voor migrantenouderen met beginnende dementie opgezet. Ook is er een pool van ouderenbegeleiders opgezet door TVN zorgt (in overleg met NCW). Mensen die zich hierbij willen aansluiten zijn welkom en kunnen zich melden bij Veronica Leach van TVNzorgt. Er is met name behoefte aan Turks en Arabisch sprekenden.

Op 6 juni a.s. organiseert team Mantelzorg van Sterker een bijeenkomst voor mantelzorgers met migratie achtergrond. Connie stuurt de uitnodiging naar Mariet en deze zorgt voor verspreiding in het Netwerk.

Gré Zwols, Dokters van de Wereld: geeft Mind spring trainingen aan asielzoekers en vluchtelingen, nu ook aan Oekraïense vluchtelingen via de gemeente Nijmegen. Graag bekend maken. Zie www.doktersvandewereld
Transcultureel team van Propersona is actief.

CASESBESPREKING

Er zijn twee cases ingebracht, een over Jeugd (ingebracht door een gezinswerker van Buurtteams Jeugd&Gezin en een over Volwassenen (ingebracht door Mariet als contactpersoon van Netwerk Cultuursensitief werken).

Deze cases werden in 2 subgroepen besproken.

Opbrengst Bespreking Casus Volwassenen:

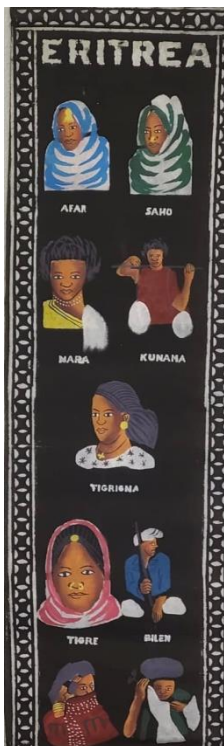
- De privacy en waardigheid van de cliënt moet ook gewaarborgd worden in de informatie en communicatie over de cliënt: In plaats van cliënt is psychotisch, zou je bij voorbeeld kunnen schrijven: cliënt is de weg kwijt of verward of zijn fundamentele waarden zijn door elkaar geschud.
- Of een uitspraak van cliënt als discriminerend moet worden geïnterpreteerd, hangt mede af van de psychische gesteldheid van de cliënt.
- Als cliënt een uitspraak doet die – in de waarneming van de begeleider/hulpverlener – beledigend of schokkend is, is een goede reactie: zullen we even koffie drinken/ een sigaretje roken? Dus, niet er op ingaan, wel nabij en in contact blijven.
- Soms moet de vraag breder getrokken worden dan de aanvrager als diens behoefte aangeeft.
- Soms lukt het om tot de juiste match te komen, via de inzet van een tussenpersoon (die bekend is met cliënt).

Opbrengst Bespreking Casus Jeugd&Gezin:

- Als een ouder uit een gezin zich aanmeldt met een hulpvraag is het belangrijk om ook aandacht te hebben voor de kinderen. Uiteindelijk in veel situaties hebben de kinderen ook last van het probleem met name als het gaat om problemen tussen ouders.
- Het is belangrijk om met behulp van van bijv een genogram en levenslijn (waarbij je het culturele interview kunt gebruiken om uit te vragen) op zoek te gaan naar gezagsdragers en krachtbronnen. Ook in gevallen waarbij vluchtelingenouders zeggen geen netwerk/ familie hier te hebben.
- In deze casus is geadviseerd om meneer op een directe wijze aan te spreken. Ipv 'wil je deelnemen aan een praatgroep voor mannen' zeggen: 'ik wil dat je deelneemt aan een praatgroep omdat...'. In sommige culturen is dit de gebruikelijke manier van communiceren vanuit een gezagspositie.
- Blijven investeren in de relatie en vandaar uit verder werken.

ERITRESE KOFFIE CEREMONIE

Te midden van een kleurige entourage met decoraties van etnische groepen in Eritrea, culturele gebruiksvoorwerpen zoals de baby draagzak en verschillende traditionele gerechten, demonstreert Lula Teclom de traditie van de Eritrese koffie ceremonie. Het gaat niet alleen om koffie drinken; het samenzijn, met elkaar praten en relaxen is minstens zo belangrijk.



Dank aan alle aanwezigen voor hun deelname en waardevolle inbreng!

De volgende live bijeenkomst van het *Netwerk Cultuursensitief werken* is op 15 november en dan zijn we te gast bij Directe Zorg Nijmegen, St.Jozefklooster, Nijmegen.